

Политика в отношении обработки файлов cookie платформы «ОЦЕНИКС ПРО»

Редакция № 2 от «16» сентября 2026 г. Дата вступления в силу: с даты публикации.

1. Что такое файлы cookie

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью комплекта документов, регулирующих использование платформы «ОЦЕНИКС ПРО», наряду с Лицензионным соглашением (EULA) (<https://ocenix.ru/eula>), Согласием на обработку персональных данных (<https://ocenix.ru/pdn-consent>), Публичной офертой об оказании услуг по оценке (<https://ocenix.ru/offer>), Политикой конфиденциальности (<https://ocenix.ru/privacy>) и Согласием на рекламные рассылки (при наличии) (<https://ocenix.ru/marketing-consent>).

Оператор Сайта и Платформы — ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро».

В случае расхождения между положениями документов комплекта приоритет имеют: (а) императивные нормы законодательства Российской Федерации; (б) Публичная оферта об оказании услуг по оценке — в части оказания платных услуг; (в) Лицензионное соглашение (EULA) — в части использования программного обеспечения; (г) Политика конфиденциальности — в части обработки персональных данных; (д) настоящая Политика — в части использования cookie и аналогичных технологий; (е) Согласие на рекламные рассылки — в части получения рекламных материалов.

1.2. Файлы cookie (куки, cookies) — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне) при посещении сайта <https://ocenix.ru> (далее — «Сайт») и Платформы «ОЦЕНИКС Про» (далее — «Платформа»). Cookies позволяют Сайту запоминать действия и настройки Пользователя на определённый период времени.

1.3. К файлам cookie также относятся иные технологии сбора информации:

- веб-маяки (web beacons) — прозрачные изображения для сбора статистики;
- пиксельные теги (pixel tags) — для отслеживания открытия писем;
- локальное хранилище (local storage) — для хранения данных в браузере;
- сессионное хранилище (sessionStorage) — для хранения данных в течение сессии.

Все перечисленные технологии в настоящей Политике объединены термином «cookie».

2. Категории используемых cookie

Платформа использует следующие категории файлов cookie:

2.1. Обязательные (технические) cookie

Эти cookie необходимы для функционирования Платформы и не могут быть отключены. Они обеспечивают:

- аутентификацию Пользователя (сессионные cookie);
- сохранение состояния авторизации;
- защиту от подделки межсайтовых запросов (CSRF-токены);
- балансировку нагрузки;

- сохранение выбранных настроек cookie.

Срок хранения: в течение сессии или до 1 года (для токена «запомнить меня»).

Правовое основание: законный интерес Оператора (обеспечение работы сервиса).

Согласие Пользователя не требуется.

2.2. Функциональные cookie

Эти cookie позволяют Платформе запоминать выборы и настройки Пользователя для улучшения пользовательского опыта:

- языковые предпочтения;
- региональные настройки;
- сохранённые параметры отображения;
- история последних действий (для удобства навигации).

Срок хранения: до 1 года.

Правовое основание: согласие Пользователя.

2.3. Аналитические (статистические) cookie

Эти cookie позволяют собирать обезличенную статистику использования Платформы:

- количество посетителей и просмотров страниц;
- источники трафика;
- поведение Пользователей на Сайте;
- эффективность функций Платформы.

Используемые сервисы: Яндекс.Метрика и UIS (только функция колтрекинга).

UIS загружается только на публичных страницах Сайта до авторизации Пользователя.

На маршрутах подтверждения электронной почты, восстановления пароля, в личном кабинете и во встроенных фреймах UIS не загружается. Параметры URL, не входящие в разрешённый перечень рекламной атрибуции, блокируют загрузку UIS.

Срок хранения: до 2 лет.

Правовое основание: согласие Пользователя.

2.4. Рекламные (маркетинговые) cookie

Эти cookie используются для показа релевантных рекламных материалов на сторонних площадках:

- отслеживание интересов Пользователя;
- подбор персонализированных предложений;
- оценка эффективности рекламных кампаний.

Платформа НЕ использует рекламные cookie по умолчанию. Их установка возможна только при активном согласии Пользователя.

Срок хранения: до 2 лет.

Правовое основание: согласие Пользователя.

3. Полный перечень используемых cookie

Название / ключ	Носитель и категория	Назначение	Срок хранения
ocenix_cookie_consent_v1	localStorage, обязательные	Версия политики, дата фиксации и выбор Пользователя по категориям cookie	1 год; при изменении версии политики согласие запрашивается повторно
trivershka_token, trivershka_refresh	localStorage, обязательные	Авторизация и обновление сессии Пользователя	До выхода из Аккаунта или истечения токена
_ym_uid	cookie, аналитические	Идентификатор браузера в Яндекс.Метрике	2 года
_ym_d	cookie, аналитические	Дата первого визита для Яндекс.Метрики	1 год
_ym_isad	cookie, аналитические	Определение наличия блокировщика рекламы	До 2 дней
_comagic_id	cookie или localStorage, аналитические	Идентификатор браузера/посетителя UIS для связывания источника обращения и звонка	До 2 лет
_cmg_csst	cookie или browser storage, аналитические	Техническое состояние текущей сессии UIS	Сессия
_cmg_dt, _cmg_dt_emt	cookie или browser storage, аналитические	Параметры динамического колтрекинга UIS	До 30 минут
_comagic_offline, _comagic_aly_offline	cookie или browser storage, аналитические	Технические параметры offline-режима и атрибуции UIS	До 30 минут
_cmg_phones, _cmg_phr, _cmg_fpr	browser storage, аналитические	Состояние подмены телефонного номера и резервирования номера UIS	В течение сессии или срока резервирования номера

Фактический набор технических ключей UIS может зависеть от настройки колтрекинга. Оператор периодически сверяет его браузерным аудитом; значения идентификаторов в результаты аудита не записываются.

4. Управление cookie

4.1. Баннер согласия

При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер (всплывающее окно) со следующим текстом:

«Мы используем обязательные технологии для работы сайта. Аналитические cookie включаются только с вашего согласия. Подробнее — в Политике cookie.»

Кнопки:

- «Принять все» — принимаются все категории cookie;
- «Отклонить необязательные» — принимаются только обязательные (технические) cookie;
- «Настроить» — открывает панель выбора категорий cookie.

4.2. Панель настроек cookie

Пользователь может в любой момент изменить свои предпочтения, перейдя в раздел настроек cookie (ссылка в подвале Сайта). Панель позволяет:

- включить / отключить функциональные cookie;
- включить / отключить аналитические cookie;
- включить / отключить рекламные cookie.

4.3. Блокировка через браузер

Большинство браузеров позволяют управлять файлами cookie через настройки. Пользователь может:

- запретить сохранение cookie полностью;
- удалить сохранённые cookie;
- настроить уведомления перед установкой cookie.

Ссылки на инструкции для популярных браузеров:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Yandex Browser: <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/block-cookies>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge>

Важно: отключение обязательных cookie может привести к некорректной работе Платформы.

5. Обработка данных, полученных через cookie

5.1. Данные, собираемые через cookie, могут включать:

- IP-адрес;
- тип и версию браузера;
- тип и версию операционной системы;
- разрешение экрана;
- источник перехода (реферальная ссылка);
- дату и время посещения;
- просмотренные страницы и действия на Сайте.

5.2. Аналитические идентификаторы сами по себе не содержат имени Пользователя, однако в сочетании с IP-адресом, сведениями об устройстве, телефонным номером при совершении звонка и иными данными могут относиться к персональным данным. UIS не загружается в авторизованном личном кабинете и не получает содержимое форм, документов, чатов и отчётов Платформы.

5.3. Данные, полученные через аналитические cookie, обрабатываются с использованием:

- Яндекс.Метрики. Яндекс обрабатывает данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности (<https://yandex.ru/legal/confidential/>);

- UIS, предоставляемого ООО «НОВОСИСТЕМ» (ИНН 7710311878, ОГРН 1037739054682), — исключительно для колтрекинга: подмены номера, определения источника обращения и связывания звонка с публичной сессией Сайта. Запись разговоров, чат, формы и иные функции UIS настоящим подключением не активируются.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные, собираемые через cookie, могут передаваться:

- Яндекс.Метрика — для целей аналитики и статистики;
- ООО «НОВОСИСТЕМ» (сервис UIS) — для колтрекинга при наличии согласия на аналитические cookie;
- Платёжный провайдер — для обеспечения процесса оплаты;
- Провайдер услуг хостинга — для технического обеспечения работы Сайта.

6.2. Все указанные третьи лица обрабатывают данные на условиях конфиденциальности и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.3. Перечень получателей данных, собираемых через cookie, а также состав и сроки обработки таких данных отражаются в Политике конфиденциальности (раздел 5). При расхождении между настоящей Политикой и Политикой конфиденциальности в части cookie применяется настоящая Политика.

7. Срок хранения cookie

7.1. Срок хранения различных типов cookie указан в разделе 3 настоящей Политики.

7.2. Пользователь может в любой момент удалить файлы cookie через настройки браузера (п. 4.3).

7.3. Выбор Пользователя в отношении cookie (принять / отклонить) хранится в localStorage под ключом ocenix_cookie_consent_v1 в течение 1 года. Запись содержит версию формата, версию политики, дату и время выбора и значения категорий. После истечения срока либо изменения версии политики баннер показывается повторно.

7.4. При отзыве согласия Сайт прекращает загрузку Яндекс.Метрики и UIS; доступные Сайту first-party cookie и browser-storage ключи с префиксами _um_, _cmg_ и _comagic_ подлежат удалению. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва.

8. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой cookie, Пользователь может обращаться:

E-mail: information@ocenix.ru

Почтовый адрес: 124460, Российская Федерация, город Москва, внутригородская территория муниципального округа Силино, город Зеленоград, улица Конструктора Гуськова, дом 3, строение 6.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться в соответствии с Политикой конфиденциальности (размещена на Сайте).

9. Изменение Политики cookie

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с даты публикации на Сайте. Пользователям, давшим согласие на необязательные cookie, будет показано уведомление об изменении Политики при следующем посещении Сайта.