

Политика конфиденциальности платформы «ОЦЕНИКС ПРО»

Редакция № 2 от «16» сентября 2026 г. Дата вступления в силу: с даты публикации.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты Персональных данных пользователей платформы «ОЦЕНИКС ПРО», включая посетителей сайта <https://ocenix.ru>, зарегистрированных пользователей, Заказчиков и Оценщиков (далее — «Пользователи»), Оператором — ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО» (ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»).

Настоящая Политика является неотъемлемой частью комплекта документов, регулирующих использование платформы «ОЦЕНИКС ПРО», наряду с Лицензионным соглашением (EULA), Согласием на обработку персональных данных, Публичной офертой об оказании услуг по оценке, Политикой в отношении обработки cookie и Согласием на рекламные рассылки (при наличии).

В случае расхождения между положениями документов комплекта приоритет имеют: (а) императивные нормы законодательства Российской Федерации; (б) Публичная оферта об оказании услуг по оценке — в части оказания платных услуг; (в) Лицензионное соглашение (EULA) — в части использования программного обеспечения; (г) Согласие на обработку персональных данных и настоящая Политика — в части обработки персональных данных (детализированные нормы имеют приоритет над общими положениями раздела 6 EULA); (д) Политика в отношении обработки cookie — в части использования cookie; (е) Согласие на рекламные рассылки — в части получения рекламных материалов.

Лицензионное соглашение (EULA) доступно по адресу: <https://ocenix.ru/eula>

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон 152-ФЗ») и является общедоступным документом, определяющим политику Оператора в области обработки, хранения и защиты персональных данных.

1.3. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики. Настоящая Политика является информационным документом, принимаемым во исполнение ст. 18.1 Закона 152-ФЗ, и сама по себе согласием на обработку Персональных данных не является. В случае несогласия с любым положением Политики Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.4. Действие Политики распространяется на все Персональные данные, обрабатываемые Оператором с использованием Платформы, включая данные, полученные:

- при регистрации и авторизации Пользователя;
- при создании Заявок и загрузке документов;
- при обмене сообщениями через Платформу;
- при оплате Услуг;
- при обращении в службу поддержки;
- при использовании файлов cookie и аналогичных технологий.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор — ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Платформа — программа для ЭВМ «ОЦЕНИКС ПРО», доступная по адресу <https://ocenix.ru>.

Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, использующее Платформу.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Пользователей:

2.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Платформы:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- роль и должность, наименование представляемой организации (для представителя юридического лица);
- ИНН и СНИЛС (для самозанятых/ИП, при идентификации представителя юридического лица и в иных случаях, предусмотренных ролью Пользователя).

2.1.2. Данные Оценщика:

- фамилия, имя, отчество;
- наименование СРО и регистрационный номер в реестре её членов, номер и дата выдачи квалификационного аттестата, сведения об образовании;
- страховщик, номер, страховая сумма и срок действия договора обязательного страхования ответственности;
- специализация;
- контактные данные (телефон, e-mail).
- реквизиты сертификата электронной подписи, дата, время и результат подписания Отчёта.

2.1.3. Автоматически собираемые данные (техническая информация):

- идентификатор, роль и статус Аккаунта;
- дата и время регистрации;
- IP-адрес;
- данные об устройстве и браузере (User-Agent);
- идентификаторы и сведения о сессиях (время входа/выхода), события подтверждения адреса электронной почты и коды двухфакторной аутентификации;
- журналы действий (аудит);

- история заявок и оплат;
- пароль в виде криптографического хеша;
- дата и версия принятых Пользователем документов;
- файлы cookie (в соответствии с Политикой cookie).

При наличии согласия на аналитические cookie для колтрекинга UIS на публичных неавторизованных страницах дополнительно могут обрабатываться: идентификатор браузера и публичной сессии; IP-адрес; тип браузера, операционной системы и устройства; дата и время посещения; адрес просмотренной публичной страницы; источник перехода и разрешённые параметры рекламной атрибуции (в том числе UTM, uclid и gclid); показанный подменный телефонный номер; а при совершении звонка — номер вызывающего абонента, дата, время, продолжительность, статус звонка и связь звонка с источником обращения. Содержимое личного кабинета, форм, документов, чатов и отчётов в UIS не передаётся. Запись разговора в рамках настоящего подключения не производится.

2.1.4. Данные, содержащиеся в сообщениях и вложениях чатов.

2.1.5. Данные, содержащиеся в загружаемых документах (включая документы, удостоверяющие личность, правоустанавливающие документы, бухгалтерскую и финансовую отчётность).

2.1.6. Платёжные данные.

Оператор не обрабатывает и не хранит полные реквизиты банковских карт или иных платёжных средств Пользователя. Платёжные данные вводятся Пользователем непосредственно в платёжную форму платёжного провайдера. Оператор обрабатывает только токенизированные (обезличенные) идентификаторы платежа, необходимые для подтверждения оплаты и возвратов.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей в следующих целях:

№	Цель обработки	Правовое основание (Закон 152-ФЗ)
1	Регистрация и аутентификация Пользователя на Платформе	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор)
2	Предоставление доступа к функционалу Платформы	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор)
3	Организация процесса оценки, взаимодействие Заказчика и Оценщика	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор)
4	Формирование, хранение и выдача Отчётов об оценке	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор); ч. 3 ст. 6 (поручение)
5	Оптическое распознавание (OCR) загружаемых документов	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор)
6	Расчёты и проведение платежей	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор)
7	Направление сервисных уведомлений (статус Заявки, готовность Отчёта, изменение условий)	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор)
8	Обеспечение безопасности Платформы, предотвращение злоупотреблений	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор); п. 7 ч. 1 ст. 6 (законный интерес)
9	Верификация Оценщиков (проверка статуса СРО, аттестата, страховки)	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор); ст. 15–16 Закона 135-ФЗ
10	Исполнение требований законодательства (в т.ч. архивное хранение, противодействие отмыванию доходов)	п. 2–3 ч. 1 ст. 6 (закон)
11	Рассмотрение обращений и претензий Пользователей	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор); п. 7 ч. 1 ст. 6 (законный интерес)
12	Информационные и рекламные рассылки	Только на основании отдельного согласия (п. 1 ч. 1 ст. 6)
13	Аналитика посещений и колтрекинг на публичных страницах Сайта	Только на основании согласия на аналитические cookie (п. 1 ч. 1 ст. 6)

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ);
- договор, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ);
- поручение оператора (ч. 3 ст. 6 Закона 152-ФЗ) — при обработке данных третьих лиц, загруженных Заказчиком;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации (п. 2, 3, 8 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ);
- законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ).

4.2. Согласие субъекта персональных данных оформляется отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных», размещаемым на Сайте, и выражается путём проставления отметки в заранее не отмеченном чек-боксе интерфейса Платформы. Обработка Персональных данных в целях, необходимых для исполнения Лицензионного соглашения и оказания услуг, осуществляется на основании договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона 152-ФЗ) и отдельного согласия не требует. Доступ к функционалу Платформы не обусловлен предоставлением согласия на обработку, выходящую за пределы целей исполнения договора.

4.3. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется; зарубежные обработчики не привлекаются (раздел 7).

5. Порядок и способы обработки персональных данных

5.1. Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.2. Перечень действий с Персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Передача Персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики, и только следующим категориям лиц:

Категория получателей	Цель передачи	Объём данных
Привлечённые Оценщики	Подготовка и проверка Отчёта об оценке	Необходимый минимум
Контролёры качества	Внутренний контроль качества Отчётов	Необходимый минимум
Платёжный провайдер, банковские и фискальные организации	Проведение расчётов, исполнение требований о применении контрольно-кассовой техники	Токенизированные идентификаторы платежа
Провайдер электронной почты / SMTP	Направление уведомлений	Адрес эл. почты
Поставщик облачной инфраструктуры (хостинг)	Обеспечение функционирования Платформы	Все обрабатываемые данные (в зашифрованном виде)
Российский провайдер сервиса оптического распознавания (OCR)	Распознавание загруженных документов	Изображения / PDF документов
Модели машинного обучения (LLM), развёрнутые в инфраструктуре Оператора на территории РФ, и (или) российский провайдер таких сервисов	Автоматизированная генерация текстовых формулировок разделов Отчёта	Текстовые фрагменты Материалов оценки, необходимые для генерации соответствующего раздела
ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс.Метрика)	Сбор статистики использования Сайта и Платформы — при наличии согласия на аналитические cookie	Данные, собираемые через аналитические cookie (п. 2.1.3)
ООО «НОВОСИСТЕМ» (ИНН 7710311878, ОГРН 1037739054682; сервис UIS)	Колтрекинг на публичных страницах Сайта — подмена номера, определение источника обращения и связывание звонка с публичной сессией; только при наличии согласия на аналитические cookie	Идентификатор браузера/сессии, IP-адрес, сведения об устройстве, дата и время, публичный URL, источник и разрешённые параметры рекламной атрибуции, показанный номер; при звонке — номер абонента и технические метаданные звонка. Содержимое разговора не передаётся
Уполномоченные государственные органы	В случаях, предусмотренных законом	По запросу в рамках закона

5.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность Персональных данных и принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.5. Технические меры защиты включают:

- шифрование каналов связи (TLS/SSL) при передаче данных;
- применение средств криптографической защиты информации;
- разграничение доступа к базам данных;
- антивирусную защиту и межсетевое экранирование;

- регистрацию и аудит действий пользователей;
- резервное копирование данных.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Сроки обработки и хранения Персональных данных определяются:

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные аккаунта пользователя	В течение срока использования Платформы + 3 года после удаления	Договор, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности)
Отчёты об оценке и связанные документы	Не менее 5 лет с даты составления	Закон № 135-ФЗ «Об оценочной деятельности»
Платёжные данные (токены)	В течение срока, необходимого для расчётов и возвратов, но не более 3 лет	Договор, налоговое законодательство
Данные чатов и переписки	В течение срока использования Платформы	Договор
Журналы аудита и технические логи	1 год с даты записи	Технические требования безопасности
Данные Яндекс.Метрики	В пределах сроков аналитических cookie и настроек сервиса, но не дольше заявленной цели	Согласие на аналитические cookie
Данные UIS для коллтрекинга	Browser-идентификатор — до 2 лет; временные ключи — сессия или до 30 минут; сведения об обращениях — в течение действия договора с провайдером и не более 5 лет после его прекращения	Согласие на аналитические cookie; условия обработки провайдера
Данные, обрабатываемые по поручению Заказчика	До прекращения Соглашения либо по требованию Заказчика (не более 30 дней на уничтожение)	Поручение оператора

6.2. По истечении сроков хранения Персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.3. Уничтожение Персональных данных производится способом, исключающим дальнейшую возможность восстановления (стирание, физическое уничтожение носителя).

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. В текущей архитектуре Платформы трансграничная передача Персональных данных не осуществляется. Хранение и обработка данных производятся на территории Российской Федерации с привлечением только российских обработчиков.

7.2. В случае изменения архитектуры и возникновения необходимости трансграничной передачи, такая передача будет осуществляться только при соблюдении требований ст. 12 Закона 152-ФЗ, включая:

- направление в Роскомнадзор уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу;
- обеспечение адекватной защиты прав субъектов персональных данных на территории иностранного государства.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

8.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, включая:

- подтверждение факта обработки;
- правовые основания и цели обработки;
- категории обрабатываемых данных;
- перечень третьих лиц, которым данные передаются;
- сроки обработки и хранения;
- порядок осуществления прав субъекта.

8.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения Персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.1.3. Отозвать согласие на обработку Персональных данных (в части, обрабатываемой на основании согласия).

8.1.4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд.

8.1.5. На защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение (в свободной форме) способами, указанными в разделе 11 настоящей Политики.

8.3. Срок рассмотрения обращений — 10 (десять) рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 (пять) рабочих дней.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с даты её публикации на Сайте, если иное не указано в тексте публикации.

9.2. Рекомендуется периодически ознакомливаться с действующей редакцией Политики для получения актуальной информации об обработке Персональных данных.

10. Сведения об Операторе

Параметр	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРИ ВЕРШКА «РУССКОЕ ОЦЕНОЧНОЕ БЮРО»
Краткое наименование	ООО «Три Вершка «Русское оценочное бюро»
Генеральный директор	Порядин Дмитрий Владимирович
ОГРН	1257700012074
ИНН / КПП	7735210085 / 773501001
Рег. номер в реестре операторов ПДн (Роскомнадзор)	77-26-561611
ОКВЭД	6.19, 66.21, 69.10, 71.20.2, 74.90.21, 74.90.23, 74.90.24, 74.90.25, 74.90.26, 74.90.3, 74.90.6, 82.99
Юридический адрес/фактический адрес	124460, Российская Федерация, город Москва, внутригородская территория муниципального округа Силино, город Зеленоград, улица Конструктора Гуськова, дом 3, строение 6
Телефоны	+7 (495) 983 10 76; +7 (910) 452 19 25; +7 (926) 647 25 03
E-mail	information@ocenix.ru
Сайт	https://ocenix.ru

11. Контактная информация для обращений

По всем вопросам, связанным с обработкой Персональных данных, Пользователь может обращаться:

По почте: 124460, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Гуськова, д. 3, стр. 6

По электронной почте: information@ocenix.ru

Через интерфейс Платформы: форма обратной связи в личном кабинете